

# Laporan Triwulan KKI

*Hadir, terlibat, dan mendukung keluarga kurang mampu di mana pun berada.*



Triwulan 3 (Juli - September) 2022



KOPERASI  
**KASIH**  
INDONESIA

# Quarterly progress statistics

Last quarter This quarter

## Variables

Jun 2022

Jul 2022

Aug 2022

Sep 2022

In number, unless stated otherwise; All figures except for number of people (A.1, A.3) are rounded numbers

### A. Member and Savings

1. Active member	8,242	8,687	8,840	9,026
2. % Member who discontinued (cumulative)	72.9%	71.7%	71.5%	71.2%
3. Active member with regular voluntary savings*	1,537	1,507	1,682	1,746
4. Total voluntary savings (in millions)	642	650	681	676
5. Total compulsory savings (in millions)	5,243	5,910	6,077	6,056

### B. Loan

6. Outstanding portfolio (in millions)	16,786	15,899	15,479	15,728
7. Average loan size (in millions)	3.80	3.72	3.67	3.62
8. Average % Joint Responsibility Cases	1.63%	1.74%	1.94%	1.66%
9. % PAR > 30	0.01%	0.01%	0.02%	0.03%

### C. Other Variables

10. Assets (unaudited, in millions)	23,429	19,498	19,592	19,949
11. Liabilities (unaudited, in millions)	15,274	11,683	11,851	11,973
12. Profit (loss) for the year (unaudited, in millions)	999	1,044	1,390	1,609

\*This variable shows number of member with active loan who saves voluntary savings in KKI for a minimum of three times per month.



# 1a KKI telah melaksanakan kegiatan Berbagi Rasa Syukur (BERAS) pada bulan Juli – Agustus 2022

8.454  
orang

Total anggota  
yang menerima

5 kg

Ukuran paket  
beras yang  
dibagikan

4x  
Jumat

Waktu pelaksana-  
naan (22 Juli –  
12 Agustus)

51  
orang

Tim yang ter-  
libat langsung  
di gudang &  
lapangan



**Ibu Sumarni**  
Anggota  
KKI

*“Pada seneng semuanya pada dapat beras alhamdulillah. Mudah-mudahan KKI maju. Seneng semua anggota, seneng semua! Pengennya dapet lagi. Pengennya KKI-nya maju 😊”*



**Ibu Umi**  
Anggota  
KKI

*“Alhamdulillah sih karena kemaren dari KKI sudah memberikan beras pada anggota. Setidaknya kita terbantu walaupun hanya sekadar beras, itu juga sudah alhamdulillah cukup. Karena kita tidak pernah tahu ada orang yang sebenarnya lagi butuh atau tidak...”*



**Ibu Sri Hartati**  
Anggota  
KKI

*“Kesannya seneng. Semoga KKI bertambah maju, moga-moga KKI anggotanya bertambah. Aku seneng sih dapat beras alhamdulillah. Lagi kondisi begini kan, cari duit lagi susah, dapet beras, seneeng banget (dapet) hasil dari KKI.”*

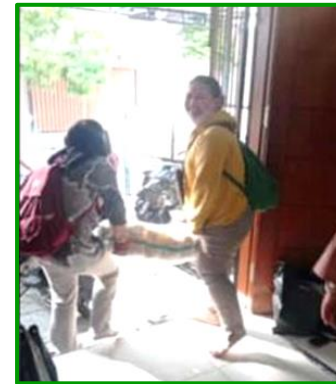


**Ade Suriani**  
Staff  
Akunting  
KKI

*“... Alhamdulillah saya bersyukur bisa ikut kegiatan bagi beras kemarin karena saat ini saya hanya orang kantor yang belum pernah ke lapangan. Tapi alhamdulillah kemarin dikasih kesempatan untuk menemui Ibu-Ibu... Saya bersyukur alhamdulillah di saat saya turun ke lapangan saya melihat ada kekurangan dalam Ibu-Ibu tersebut, tapi ... saya kagum karena di balik kekurangannya, Ibu-Ibu tetep semangat & tetep bersyukur..”*



## 1b Foto-foto Kegiatan BERAS 2022



## 2a KKI sedang melakukan proses evaluasi tantangan dan strategi saat ini untuk menentukan arah dan strategi ke depan

### Tantangan Utama KKI Saat Ini:

1

Menyesuaikan layanan & dukungan KKI yang relevan dengan situasi anggota pasca pandemi, terutama bagi anggota yang belum pulih.

2

Banyak anggota (dan calon anggota) yang sudah punya pinjaman di 2-3 lembaga selain KKI di area yang KKI layani saat ini.

3

**Internal KKI:** Beberapa sistem & prosedur yang belum cukup jelas & belum lengkap sehingga menimbulkan standar kerja yang berbeda dalam tugas.

4

**Internal KKI:** kurangnya training untuk tim, khususnya tim lapangan, sehingga banyak tim mengalami kesulitan dalam menangani masalah-masalah anggota dan kelompok.

### Tujuan KKI vs Persepsi Anggota untuk Masing-masing Layanan

Layanan	Tujuan KKI	Persepsi Anggota	Tujuan tercapai?
Pinjaman	Mengembangkan usaha anggota	Dirasa membantu dan disukai karena pencairan KKI tepat waktu (ada kepastian) dan petugas ramah	Sebagian*
Tabungan	Membiasakan anggota menabung	Tabungan wajib disukai karena saat pinjaman lunas bisa punya uang tabungan; namun tabungan sukarela belum banyak diminati & belum bisa rutin menabung	Sebagian
Pelatihan	Mengembangkan pola pikir tentang mengelola keuangan	Belum terlalu dirasa bermanfaat. Cenderung dilihat hanya sebagai syarat mau pencairan.	Belum

\*Pengukuran perubahan / perkembangan usaha anggota belum dilakukan menyeluruh.



## 2b Rencana lanjutan dari proses evaluasi tantangan dan strategi KKI

Aspek	Keterangan / Penjelasan
Evaluasi Layanan KKI	<ul style="list-style-type: none"><li>Menyesuaikan fitur layanan yang ada saat ini agar lebih sesuai dengan konteks dan kondisi anggota (misalnya terkait batasan pinjaman di lembaga lain, aturan soal tanggung renteng anggota kabur, opsi restrukturisasi pinjaman, dll.).</li><li>Menambahkan layanan baru yang dibutuhkan oleh anggota tapi saat ini belum disediakan oleh KKI.</li></ul>
Melengkapi Prosedur dan Sistem	<ul style="list-style-type: none"><li>Memperbarui SOP yang sudah ada tapi belum di-update dan membuat SOP tertulis untuk sistem yang sudah berjalan.</li><li>Mengevaluasi alur kerja dan kapasitas tiap divisi untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi.</li><li>Melakukan training dan sosialisasi prosedur kepada tim serta memonitor pelaksanaan prosedur dengan lebih baik.</li></ul>
Mengembangkan <i>Corporate Culture</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>Mendefinisikan nilai budaya atau standar bekerja yang mau dibangun dalam diri seluruh tim KKI.</li><li>Memberikan pelatihan kepada tim, terlebih bagi tim lapangan yang berhadapan langsung dengan anggota KKI.</li></ul>