



COURAGE to move FORWARD

KEBERANIAN UNTUK
MELANGKAH MAJU



Laporan Tahunan **2024**
Annual Report

Kata Pengantar | Foreword

Bapak Ibu pendukung KKI yang terkasih,

Setelah melewati tahun 2023 yang menjadi fase penting untuk terus bertahan dan memperkuat fondasi pertumbuhan, tahun 2024 menjadi tahun bagi KKI untuk melangkah lebih berani, lebih maju. Tahun ini dengan keberanian (*courage*) kami mencoba memperluas jangkauan layanan dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi para anggota KKI.

Salah satu langkah signifikan di tahun 2024 adalah **pembukaan 1 kantor cabang** di wilayah Cakung, Jakarta Timur — area yang bersisian dengan Jakarta Utara. Hingga akhir tahun 2024, cabang ini telah melayani lebih dari 2.200 Ibu Anggota. Selain itu, KKI juga telah **memperluas jangkauan layanan** ke wilayah Pademangan, Jakarta Utara. Hal ini kami lakukan sebagai bagian dari komitmen kami untuk mewujudkan visi KKI: Hadir, terlibat dan mendukung keluarga kurang mampu di mana pun berada. Secara keseluruhan, lebih dari 16.000 Ibu Anggota kini telah menjadi bagian dari keluarga besar KKI.

Program-program yang sangat disukai anggota pada tahun 2023, seperti **Pinjaman Bulan Puasa (PBP)**, **Jalan-Jalan Anggota (JJA)**, dan **Berbagi Rasa Syukur (BERAS)**, tetap dilanjutkan dan terus disempurnakan. Di tahun ini, KKI juga melangkah lebih jauh dengan menambahkan pemberian **apresiasi bagi Ketua dan Bendahara kelompok** yang selama ini secara sukarela membantu kelancaran penyetoran mingguan. Hadiah kecil-kecilan juga diberikan kepada **anggota yang rajin menabung**, sebagai bentuk penghargaan sekaligus dorongan untuk terus membangun kebiasaan menabung secara konsisten.

Dari proses refleksi dan evaluasi, kami menamai tema perjalanan KKI untuk tahun 2024 ini: **“Keberanian untuk Melangkah Maju”**, yang menggambarkan semangat KKI untuk terus bergerak maju, menghadapi tantangan-tantangan baru, dan memperkuat komitmen kami dalam mewujudkan visi dan misi KKI.

Dear beloved supporters of KKI,

After navigating through 2023, a pivotal year for maintaining resilience and strengthening our foundation for growth, 2024 has become a year for KKI to take bolder, more progressive steps. This year, with courage as our driving force, we are expanding our service reach and enhancing the quality of services for our members.

One of the significant milestones in 2024 is the **opening of a new branch office** in Cakung, East Jakarta, an area adjacent to North Jakarta. By the end of 2024, this branch has served over 2,200 members. In addition, KKI has **expanded its reach** to the Pademangan area in North Jakarta. This effort is part of our commitment to realizing KKI's vision: to be present, involved, and supportive of underprivileged families wherever they are. In total, more than 16,000 members have now become part of the greater KKI family.

Popular programs from 2023 such as **Pinjaman Bulan Puasa (PBP)**, **Jalan-Jalan Anggota (JJA)**, and **Berbagi Rasa Syukur (BERAS)** have been continued and further improved. This year, KKI has taken an additional step by introducing **tokens of appreciation for Group Leaders and Treasurers** who have voluntarily supported the smooth running of weekly savings collections. Small gifts have also been given to **members who consistently save**, as a form of recognition and encouragement to nurture regular saving habits.

Through reflection and evaluation, we have named KKI's journey theme for 2024: **“Courage to Move Forward”**, which captures KKI's spirit to keep progressing, face new challenges, and strengthen our commitment to fulfilling our vision and mission.

Segala capaian ini tidak lepas dari keberanian seluruh tim KKI yang melangkah maju dengan penuh dedikasi, semangat, dan komitmen untuk terus melayani. Apresiasi dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh tim KKI yang telah melayani Ibu-Ibu anggota dengan segenap usaha terbaik

Terima kasih pada Ibu-Ibu anggota KKI yang telah menjadi sumber motivasi kami, dan juga telah terus berusaha menjaga komitmen dan kepercayaan yang diberikan.

Terima kasih juga kami haturkan kepada Dewan Pengawas dan Penasehat atas arahan dan dukungan mereka; pada para donatur, *lender*, dan semua mitra yang telah berkontribusi dan mendukung KKI hingga saat ini.

Segala puji dan syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah menyertai dan membimbing seluruh perjalanan KKI melewati tahun 2024.

Kami persembahkan Laporan Tahunan 2024 ini. Semoga laporan ini tidak hanya menjadi dokumentasi atas capaian yang telah diraih, tetapi juga menjadi inspirasi dan pengingat bahwa perubahan selalu mungkin — selama ada keberanian untuk memulainya.

Kiranya Tuhan Yang Maha Kuasa senantiasa menyertai setiap langkah kita ke depan.

None of these achievements would have been possible without the courage of the entire KKI team—each person stepping forward with dedication, spirit, and commitment to serve. Our deepest appreciation and heartfelt thanks go to every team member who has served our women members with their very best effort.

We extend our gratitude to *Ibu-Ibu*, the member of KKI, who continue to inspire us. Your commitment and trust have been the driving force behind our work.

We are also deeply grateful to the Board of Supervisors and Advisors for their guidance and support. Our sincere thanks go as well to our donors, lenders, and partners who have contributed to and stood by KKI throughout this journey.

Above all, we offer our praise and deepest thanks to God Almighty, who has faithfully guided and sustained KKI through every step of 2024.

We present this 2024 Annual Report to you. May it serve not only as a record of the milestones we've achieved, but also as a source of inspiration and a reminder that meaningful change is always possible — when there is courage to begin.

May the Almighty God always guide every step we take ahead.

Mewakili seluruh tim dan anggota Koperasi Kasih Indonesia
On behalf of the team and members of Koperasi Kasih Indonesia

Lucyana Siregar

Ketua Pengurus
Chairman

Daftar Isi | Table of Contents



Courage was not
the absence of fear,
but the triumph over it.

The brave man is not
he who does not feel afraid,
but he who conquers that fear.

Nelson Mandela

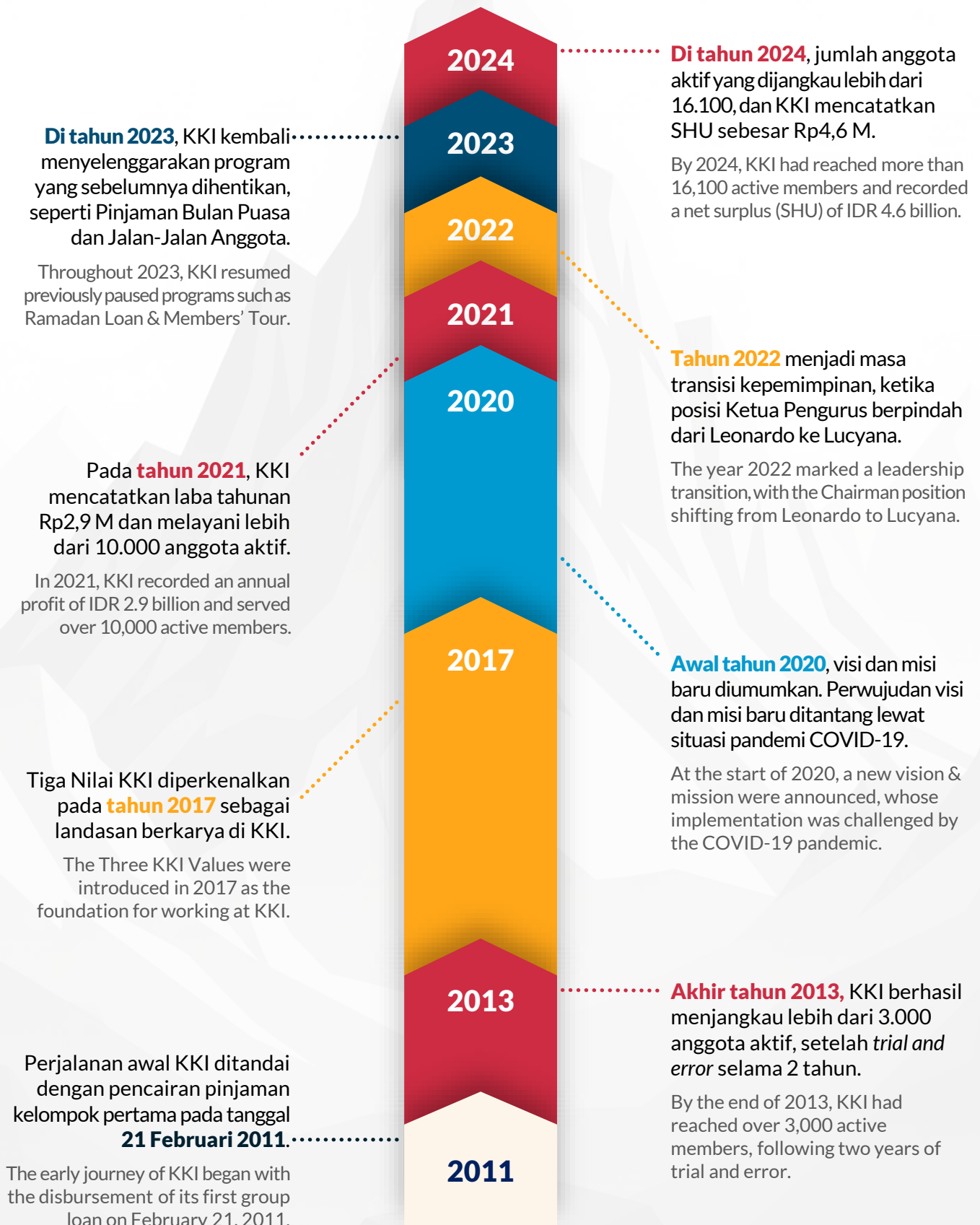
Kata Pengantar Foreword	2
Daftar Isi Table of Contents	4
Mengenai KKI KKI in Brief	
Perjalanan KKI KKI's Roadmap	6
Struktur Organisasi Organizational Structure	7
Visi Misi, Nilai, dan Budaya Vision, Mission, Values, & Cultures	9
Keberanian untuk Melangkah Maju Courage to Move Forward	
Keberanian untuk Melangkah Maju Courage to Move Forward	12
Kinerja 2024 2024 Performance	
Kinerja Kunci 2024 2024 Key Performance	15
Kinerja Operasional Operational Performance	16
Kinerja Keuangan Financial Performance	18
Sumber Daya Manusia Human Resources Overview	19
Kegiatan Penting KKI KKI's Highlight	21
Kisah Anggota Stories of Members	25
Laporan Audit Audited Financial Statement	
Laporan Audit Audited Financial Statement	30

Mengenal KKI

KKI in Brief



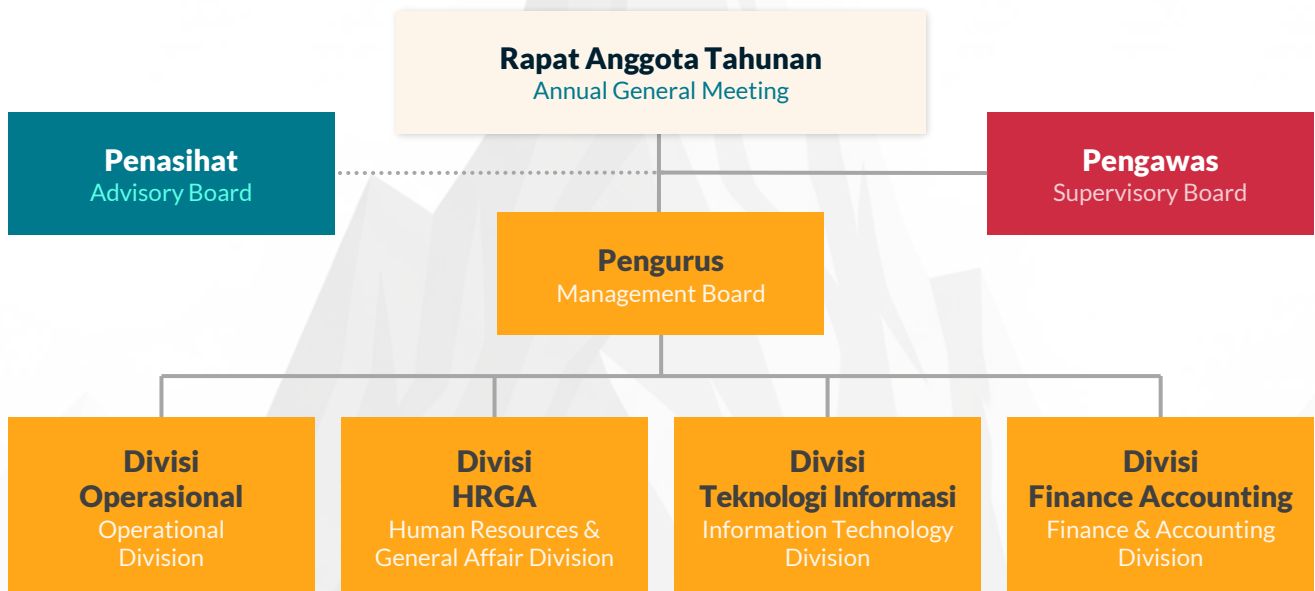
Perjalanan KKI | KKI's Roadmap



Struktur Organisasi | Organizational Structure

Struktur Organisasi KKI

KKI Organizational Structure



Struktur Divisi Operasional

Operational Division Structure



Dewan Pengawas Supervisory Board



Prijono Tjiptoherijanto

Universitas Indonesia
Professor



Nanik J. Santoso

PT Ciputra Development Tbk
Director



John M. L. Tobing

Rifdaan Novarazka &
Prabowo Law Firm
Partner



Ita Yanti

Anggota KKI
KKI Member



Sujiati

Anggota KKI
KKI Member

Dewan Penasihat Advisory Board



Henny Purnamawati

PT Egon Zehnder
Partner



Silverius O. Unggul

Kamar Dagang & Industri
Vice Chairman



Dewi Meisari

ukmindonesia.id
Co-Founder & Chief Editor



Leonardo Kamilius

Co-founder KKI & Ketua Pengurus
Periode 2011-2022
Co-Founder of KKI and Former
Chairman (2011-2022)

Dewan Pengurus Management Board



Lucyana Siregar

Co-Founder KKI dan Ketua Pengurus
Co-Founder of KKI and Chairman



Randy Halim

Sekretaris
Secretary



Ferry Setiawan

Bendahara
Treasurer

Visi, Misi, dan Nilai | Vision, Mission, and Values

Visi Kami

Our
Vision



Hadir, terlibat, dan mendukung keluarga kurang mampu di mana pun berada.

To be present for, involved with, and support poor families wherever they are.

Misi Kami

Our
Mission



Menyalurkan KASIH bagi keluarga-keluarga kurang mampu, dengan mendukung mereka berkembang dan meraih impiannya.

To channel KASIH (love) to poor families by supporting their development & achievement of their dreams.

Menyalurkan KASIH bagi setiap timnya, dengan mendukung mereka menjadi versi terbaik dirinya.

To channel KASIH (love) to each of its personnel by supporting them to be the best version of themselves.

Nilai Kami

Our
Values



Rendah hati

Be humble

Mengandalkan Yang Mahakuasa

Trust in God

Bersyukur dan Berbahagia

Be grateful and happy

Budaya Kerja | Work Cultures

K Kepedulian Care

Dicerminkan lewat sikap berwelas asih, mau terlibat membantu, dan mau memberi perhatian kepada rekan kerja dan anggota.

This value is reflected by a compassionate, helpful, & attentive attitude.

A Antusiasme Enthusiasm

Dicerminkan lewat sikap bersemangat, giat dan tekun, serta mengerjakan tugas dengan senang hati.

This value is reflected in an attitude of enthusiasm, diligence, perseverance, and joy in performing tasks.

S Sabar Patience

Dicerminkan lewat sikap tidak lekas marah, tidak lekas putus asa dalam mencapai sesuatu, dan tidak lekas patah hati ketika ada tantangan.

This value is reflected in an attitude of not easily getting angry, not giving up, & not becoming disheartened when facing challenges.



I Integritas Integrity

Dicerminkan lewat sikap jujur dan terbuka, amanah dan bertanggung jawab, serta dapat dipercaya.

This value is reflected in an attitude of honesty, trustworthiness, responsibility, and being reliable.

H Harmoni Harmony

Dicerminkan lewat sikap saling menghargai dan saling bekerja sama untuk mewujudkan kerukunan dalam lingkungan kerja.

This value is reflected in an attitude of mutual respect & cooperation to promote harmony in the workplace.

Keberanian untuk Melangkah Maju

Courage to Move Forward



Keberanian untuk Melangkah Maju

Courage to Move Forward

Tahun 2024 menjadi momentum bagi KKI untuk menunjukkan keberanian dalam melangkah lebih maju. Setelah melalui 2023 yang penuh tantangan, di mana fokus utama adalah bertahan dan menjaga keberlanjutan, KKI mulai mengambil langkah-langkah progresif demi pertumbuhan dan dampak yang lebih luas.

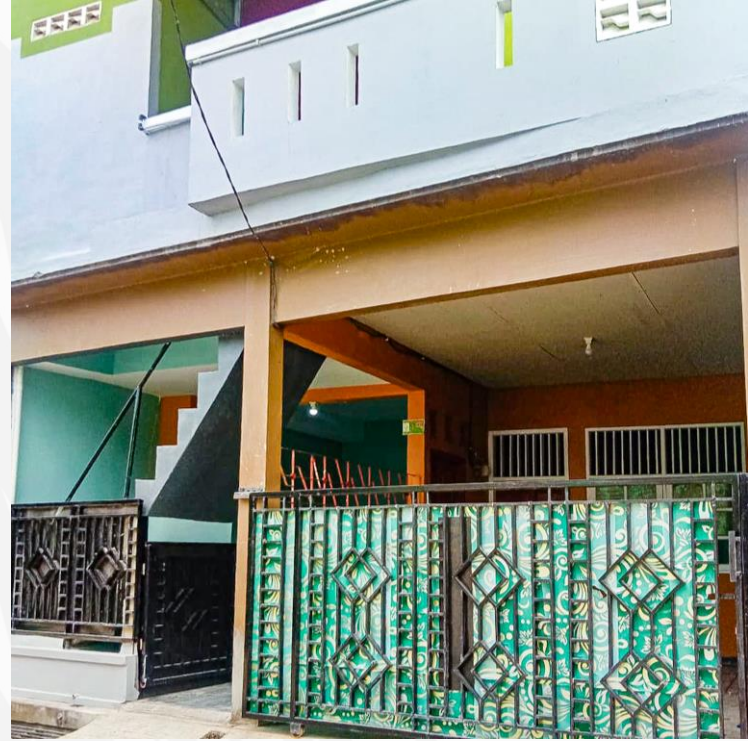
Salah satu langkah penting tersebut adalah memperluas layanan ke Jakarta Timur dengan membuka cabang baru di Cakung, pembukaan cabang terjauh secara lokasi. Sebelumnya, seluruh cabang berlokasi di Jakarta Utara, relatif dekat dengan kantor pusat. Keraguan dalam membuka cabang yang jauh selama ini dipengaruhi oleh tantangan komunikasi dan koordinasi. Namun, melalui pembukaan Kantor Cabang Cakung, KKI memberanikan diri untuk menghadapi tantangan tersebut secara langsung. Pada akhir tahun 2024, Cabang Cakung telah melayani 2.207 anggota.

Dengan dibukanya Kantor Cabang Cakung, anggota yang tinggal di wilayah tersebut kini dapat mengakses layanan tabungan dengan lebih mudah dan efisien. Mereka tak lagi harus menempuh perjalanan jauh ke Cabang Sukapura seperti sebelumnya, sehingga pengambilan tabungan menjadi lebih cepat, nyaman, dan terjangkau secara waktu maupun biaya.

In 2024, KKI marked a turning point by showing the courage to move forward. After a challenging 2023 focused on stability, KKI took more progressive steps to grow and increase its impact.

One key move was expanding into East Jakarta with a new branch in Cakung—KKI's farthest branch to date. Previous branches were in North Jakarta, close to the head office. Concerns over communication and coordination had long limited expansion, but the Cakung branch signaled KKI's readiness to face those challenges. By year-end, it served 2,207 members.

This new branch allowed local members to access savings more easily, without needing to travel far to Sukapura Branch. Transactions became faster, more convenient, & less costly in time & effort.





Program pendukung seperti Pinjaman Bulan Puasa (PBP), Jalan-Jalan Anggota (JJA), dan Berbagi Rasa Syukur (BERAS) dalam bentuk pembagian sembako, tetap dilanjutkan di tahun 2024. Melalui forum Rapat Anggota Tahunan, anggota KKI beberapa kali pernah menyampaikan usulan pemberian apresiasi bagi Ketua dan Bendahara, serta hadiah untuk anggota yang rajin menabung. Pada tahun 2024, KKI mengambil langkah berani dan maju untuk mewujudkannya, dibantu dengan adanya donasi khusus yang diberikan untuk program ini.

- Pada kegiatan Berbagi Rasa Syukur (BERAS) 2024 tahap 2 (12–15 Agustus), KKI membagikan paket sembako berisi 200 gram gula, 200 ml minyak, dan 3 bungkus mie instan kepada 2.244 Ketua & Bendahara kelompok. Mereka yang bertugas hadir saat setoran mingguan dan meluangkan waktu ekstra jika terjadi masalah pembayaran. Tugas ini dijalankan secara sukarela tanpa insentif dari KKI.
- Pada kegiatan BERAS tahap 3 (9–19 September), KKI memberikan paket sembako (variasi dari 200 gram gula, 200 ml minyak, atau Indomie) kepada 2.186 anggota yang rajin menabung. Apresiasi ini diharapkan mendorong semangat menabung dan menjadi inspirasi bagi anggota lain. Banyak Ibu yang menyampaikan rasa senang atas hadiah yang diberikan.

Untuk penguatan secara internal, di tahun 2024 KKI menambahkan jumlah tim dan memperkuat fondasi lewat pelatihan tim, penegakan SOP, dan evaluasi rutin untuk menjaga kualitas kredit. Selain itu juga, KKI mempersiapkan implementasi sistem informasi baru yang disebut USSI untuk menguatkan internal sistem.

Tahun 2024 merupakan periode yang penuh tantangan, namun KKI meyakini bahwa setiap tantangan membawa peluang. Peluang-peluang yang dulunya belum berani dijajaki kini mulai diambil. Dengan keberanian untuk melangkah maju, KKI terus belajar dan bergerak demi mewujudkan visinya untuk hadir, terlibat, dan mendukung semakin banyak keluarga kurang mampu di mana pun berada.

Supporting programs like the Ramadan Loan (PBP), Member Outing (JJA), and Sharing Gratitude (BERAS) continued in 2024. During the Annual Member Meetings, KKI members had suggested appreciation gifts for Group Leaders and Treasurers, as well as incentives for consistent savers. In 2024, KKI boldly moved forward to make this happen, supported by a special donation.

- During BERAS Phase 2 (August 12–15), KKI distributed food packages—200g sugar, 200ml oil, and 3 instant noodles—to 2,244 Group Leaders and Treasurers. These members attend weekly meetings and often provide extra support during repayment issues. Their work is voluntary and has not been incentivized.
- In BERAS Phase 3 (September 9–19), KKI gave appreciation gifts (a mix of 200g sugar, 200ml oil, or instant noodles) to 2,186 members with strong saving habits. The aim was to encourage saving and inspire others. Many women expressed happiness upon receiving the gift.

Internally, KKI strengthened its foundation by expanding the team, providing training, enforcing SOPs, & conducting regular credit evaluations. KKI also prepared to launch USSI, a new information system to improve internal operations.

Though 2024 brought challenges, KKI believes every challenge carries opportunity. Previously untapped potential is now being pursued. With the courage to move forward, KKI continues to learn and grow in its vision to be present for, involved with, and support poor families wherever they are.

Kinerja 2024

2024 Performance



Kinerja Kunci 2024 | 2024 Key Performance

16.172

Anggota Aktif
Active Members

5

Cabang
Branches

78

Karyawan
Employees

Total
Pinjaman
Dicairkan
Total Loan
Disbursed



70,3
miliar rupiah

PAR
>30 hari
PAR
>30 days



0,0038%

Piutang
Outstanding
Outstanding
Loan



31,8
miliar rupiah

Kredit
Macet
Non-
performing
loans



0,00%

Saldo
Tabungan
Sukarela
Voluntary
Savings
Balance



1,8
miliar rupiah

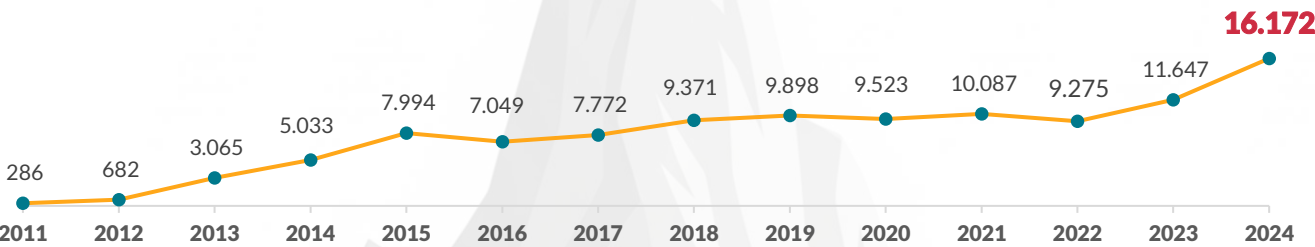
Sisa Hasil
Usaha
bersih
Net surplus



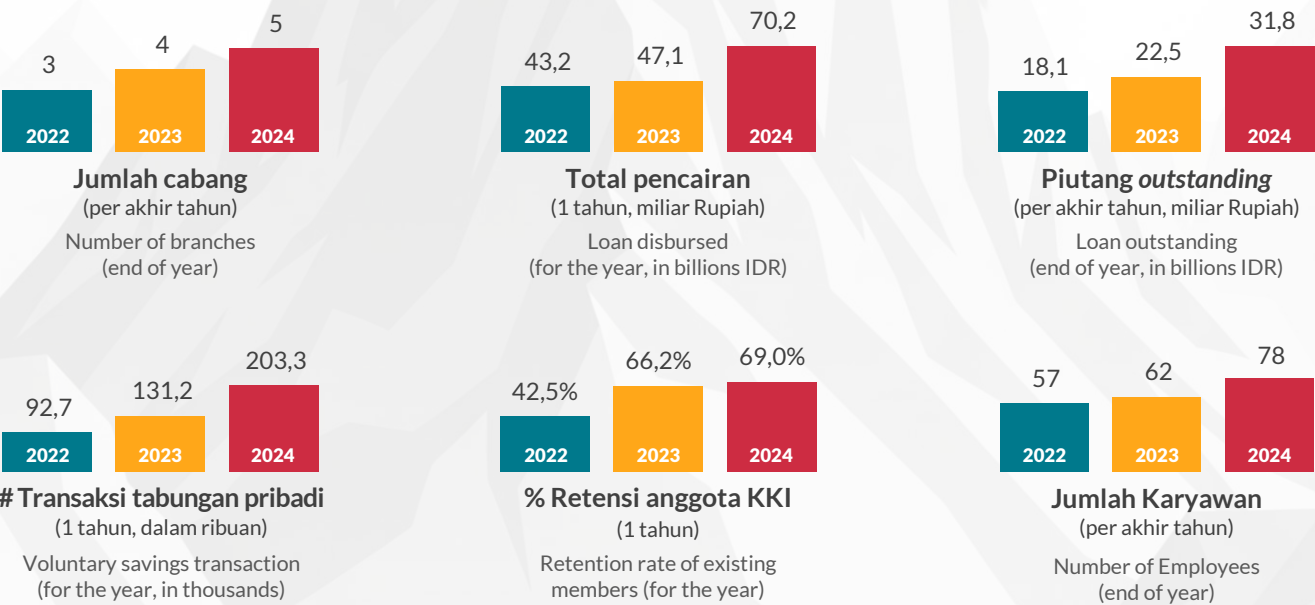
4,6
miliar rupiah

Kinerja Operasional | Operational Performance

Anggota Aktif dari Tahun ke Tahun | Active Members Over The Years



Perkembangan KKI | KKI Progress



Area Layanan | Coverage Area

Di tahun 2024, KKI membuka cabang baru di Cakung – kecamatan pertama yang dilayani di Jakarta Timur—dan memperluas jangkauan ke kecamatan Pademangan di Jakarta Utara. Sebelumnya, layanan KKI di Jakarta Utara telah mencakup empat kecamatan: Cilincing, Koja, Tanjung Priok, dan Kelapa Gading. Ke depannya, pengembangan area layanan KKI direncanakan ke daerah Jakarta Barat, Pusat, dan Bekasi.

In 2024, KKI opened a new branch in Cakung—the first subdistrict served in East Jakarta—and expanded its reach to Pademangan subdistrict in North Jakarta. Previously, KKI's services in North Jakarta covered four subdistricts: Cilincing, Koja, Tanjung Priok, & Kelapa Gading. Looking ahead, service expansion is planned for West Jakarta, Central Jakarta, & Bekasi.



Capaian operasional tahun 2024 mencerminkan keberanian KKI untuk melangkah lebih jauh. KKI membuka cabang di luar Jakarta Utara, yaitu di Cakung, Jakarta Timur – yang menjadi sebuah langkah penting dalam memperluas jangkauan layanan ke area baru.

- Secara keseluruhan, target utama tercapai: anggota aktif serta aktivitas pembiayaan bertumbuh secara signifikan.
- Pemantauan SOP, KPI, dan evaluasi rutin cabang dijalankan untuk menjaga kedisiplinan dan kualitas kredit di lapangan.
- Program rutin seperti Pinjaman Bulan Puasa, pembagian SHU dalam bentuk paket sembako, dan Jalan-Jalan Anggota tetap berjalan. Dua inisiatif baru diperkenalkan: paket sembako untuk Ketua dan Bendahara Kelompok, serta apresiasi untuk anggota yang rajin menabung. Program-program ini diperkirakan turut memperkuat loyalitas anggota lama dan menarik anggota baru.

Selain itu, proses persiapan untuk implementasi sistem informasi baru, USSI, juga terus dilakukan. Meski sempat mengalami keterlambatan waktu dari rencana awal yang sudah dibuat, namun implementasi sistem baru ini tetap dikejar untuk dapat digunakan di tahun 2025.

Selain pencapaian yang ada, terdapat juga area-area peningkatan untuk KKI, seperti proses pembukaan cabang baru yang belum cukup efisien, proses bisnis internal di divisi non-operasional yang masih belum cukup efektif, dan beberapa tantangan terkait *capacity building*.

Keberanian untuk melangkah membawa tantangan sekaligus peluang. Dengan semangat belajar dan bertumbuh, KKI siap melangkah maju dengan keyakinan yang lebih kuat.

Operational achievements in 2024 reflected KKI's courage to take greater strides. KKI opened a new branch outside North Jakarta, located in Cakung, East Jakarta—marking a significant milestone in expanding its services to new areas.

- Overall, the main targets were achieved: the number of active members and financing activity grew significantly.
- Branch-level SOP, KPI, and routine evaluations were conducted to maintain discipline and ensure loan quality in the field.
- Regular programs such as the Ramadan Loan, SHU distribution through food packages, and Member Outing continued as planned. Two new initiatives were introduced: food packages for Group Leaders and Treasurers, and recognition for members with strong savings discipline. These are expected to boost loyalty among existing members and attract new ones.

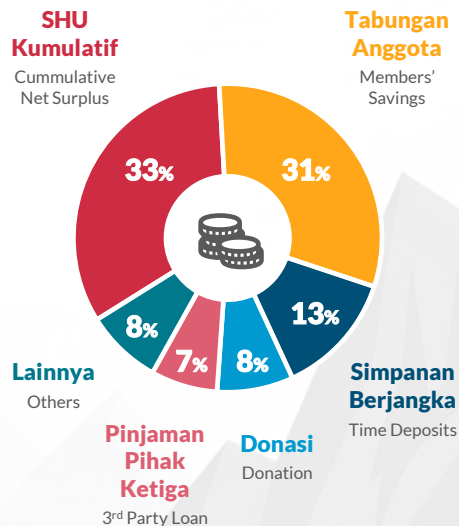
In parallel, KKI continued preparations for the implementation of a new information system called USSI. Despite some delays from the initial implementation target timeline, the system rollout remains a priority and is targeted to go live in 2025.

In addition to these achievements, several areas for improvement remain. These include inefficiencies in the new branch opening process, less-than-optimal workflows in non-operational divisions, and some challenges in capacity building.

Every bold step brings both challenges and opportunities. With a mindset of continuous learning and growth, KKI is ready to advance forward with renewed confidence.

Kinerja Keuangan | Financial Performance

Sumber Dana Source of Fund



Komposisi sumber dana KKI yang utama berasal dari SHU Kumulatif dan Tabungan Anggota. Di tahun 2024, KKI membuat produk baru yang dinamai Simpanan Berjangka untuk menjadi sumber pendanaan baru.

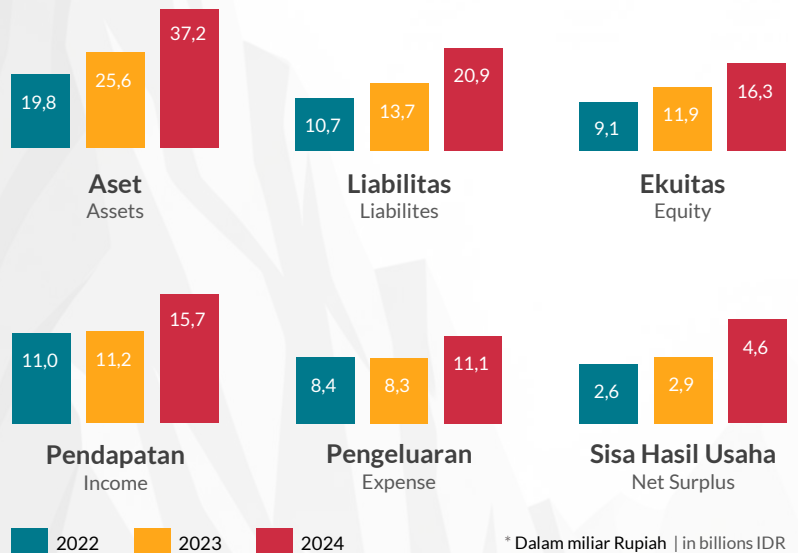
Peningkatan aset dari 2023 ke 2024 sebesar Rp11,6 miliar (45%) terutama berasal dari kenaikan piutang pinjaman anggota sebesar Rp9,2 miliar (41%), seiring pertumbuhan jumlah anggota aktif.

Liabilitas meningkat Rp7,2 miliar (52%), didorong oleh Simpanan Berjangka sebesar Rp4,7 miliar dan Tabungan Anggota sebesar Rp4 miliar.

Pendapatan naik signifikan sebesar Rp4,5 miliar (40%) berkat pertumbuhan jumlah anggota dan rata-rata pinjaman. Pengeluaran juga meningkat Rp2,8 miliar (33%), terutama karena kenaikan beban operasional (terutama gaji dan tunjangan) sebesar Rp2,1 miliar (30%).

Secara keseluruhan, SHU meningkat Rp1,7 miliar (60%) dibanding tahun sebelumnya, mencerminkan keberhasilan KKI dalam mengelola pertumbuhan secara berkelanjutan.

Neraca dan Perhitungan Hasil Usaha* Balance Sheet & Statement of Operating Results



* Dalam miliar Rupiah | in billions IDR

KKI's main sources of funding come from Cumulative Surplus (SHU) and Member Savings. In 2024, KKI introduced a new product called Time Deposits as an additional source of funding.

Total assets rose by IDR 11.6 billion (45%) from the previous year, primarily driven by a IDR 9.2 billion (41%) increase in member loan receivables, in line with rapid growth in active membership.

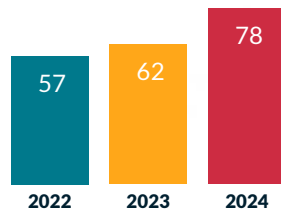
Liabilities increased by IDR 7.2 billion (52%), mainly due to the uptake of Time Deposits (IDR 4.7 billion) and a rise in Member Savings (IDR 4 billion).

Revenue grew by IDR 4.5 billion (40%), supported by the increase in both membership and average loan size. Expenses rose by IDR 2.8 billion (33%), largely due to a 30% rise (IDR 2.1 billion) in operating costs—mainly related to salaries and employee benefits.

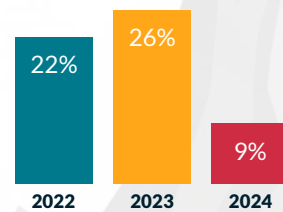
Overall, net surplus increased by IDR 1.7 billion (60%) from the previous year, reflecting KKI's success in managing growth with financial discipline.

Sumber Daya Manusia | Human Resources Overview

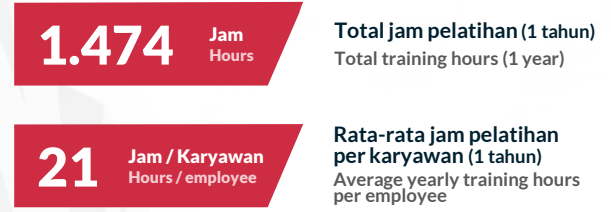
Jumlah Karyawan
Number of Employees



Turnover Karyawan
Employee Turnover

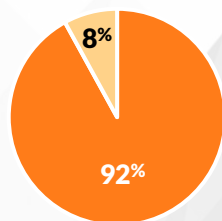


Total Jam Pelatihan
Training Hours



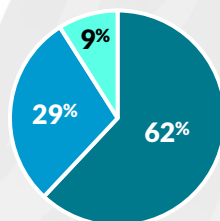
Komposisi Karyawan Berdasarkan: | Employee Composition based on:

Gender
Gender



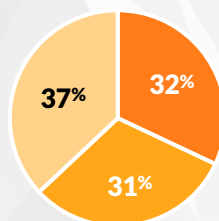
Wanita
Female
Pria
Male

Usia
Age



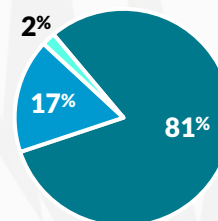
Kurang dari 24 tahun
Less than 24 years old
24-30 tahun
24-30 years old
Lebih dari 30 tahun
More than 30 years old

Masa Kerja
Service Period



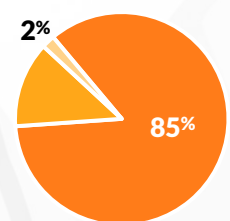
Kurang dari 1 tahun
Less than 1 years
1-3 tahun
1-3 years
Lebih dari 3 tahun
More than 3 years

Level Jabatan
Position Level



Staf
Staff
Supervisor
Supervisor
Manajer ke atas
Manager and above

Pendidikan
Education



SMA / Sederajat
High School / Equivalent
D3 / S1
Diploma / Bachelor's Degree
S2
Master's Degree

Seiring peningkatan jumlah anggota dan perluasan wilayah layanan, jumlah karyawan KKI juga tumbuh dari 62 orang (2023) menjadi 78 orang (2024). Tingkat turnover turun signifikan menjadi 9%, dibandingkan 26% pada tahun sebelumnya. Penurunan ini—meskipun belum dapat dikaitkan langsung dengan strategi retensi tertentu—menjadi sinyal awal yang positif untuk mendorong perumusan strategi retensi yang lebih terarah dan berkelanjutan.

Komposisi karyawan didominasi wanita muda: 62% berusia di bawah 24 tahun dan 29% berusia 24-30 tahun. Masa kerja cukup merata antara karyawan baru dan berpengalaman. Struktur ini menghadirkan kombinasi antara semangat baru dan kebutuhan akan pendampingan, sehingga perlu dikelola dan diimbangi melalui program pengembangan kapasitas yang efektif.

As membership numbers and service areas expanded, KKI's workforce also grew from 62 employees (2023) to 78 employees (2024). The turnover rate declined significantly to 9%, compared to 26% the previous year. While this decline cannot yet be directly attributed to specific retention strategies, it serves as a positive early indicator to guide the development of more targeted and sustainable retention efforts.

KKI's employee composition is dominated by young women: 62% are under the age of 24, and 29% are between 24-30 years old. Service period is relatively balanced between new and experienced employees. This structure offers a mix of fresh energy and the need for guidance, requiring thoughtful management through effective capacity-building programs.

Menanggapi kebutuhan terhadap program pengembangan kapasitas, sepanjang 2024 KKI mengalokasikan total 1.474 jam pelatihan, dengan rata-rata 21 jam per karyawan. Materi pelatihan mencakup penguatan kapasitas teknis, peningkatan kualitas layanan anggota, pengembangan diri dan kepemimpinan, serta internalisasi nilai-nilai budaya kerja KASIH (Kepedulian, Antusiasme, Sabar, Integritas, dan Harmonis). Pelatihan ini diberikan secara menyeluruh baik kepada karyawan baru maupun senior, guna menciptakan lingkungan kerja yang positif dan sejalan dengan arah organisasi.

Berdasarkan level jabatan dan tingkat pendidikan, mayoritas karyawan berada pada level staf dan merupakan lulusan SMA atau sederajat. Komposisi ini selaras dengan model operasional KKI yang berfokus pada pelayanan anggota secara langsung di lapangan. Meski mengedepankan struktur organisasi yang ramping dan efisien, KKI tetap menyediakan jalur pengembangan karir bagi karyawan berpotensi. Fokus pengelolaan SDM ke depan akan diarahkan pada peningkatan kualitas melalui pelatihan berkelanjutan, penguatan sistem retensi, serta perencanaan karir yang lebih terstruktur dan berkelanjutan.

In response to the need for capacity development, KKI allocated a total of 1,474 training hours throughout 2024, with an average of 21 hours per employee. Training topics included technical skills enhancement, improved member service quality, personal and leadership development, and the internalization of KASIH workplace values (Care, Enthusiasm, Patience, Integrity, and Harmony). These sessions were delivered comprehensively to both new and senior employees to help foster a positive work environment that remains aligned with the organization's strategic direction.

Based on job level and educational background, the majority of KKI's employees are at the staff level and are high school graduates or equivalent. This composition aligns well with KKI's operational model, which emphasizes direct service to members in the field. While maintaining a lean and efficient organizational structure, KKI continues to provide meaningful career development paths for high-potential employees. Future human resources efforts will focus on enhancing quality through continuous training, strengthening retention and implementing more structured and long-term career planning initiatives.



Kegiatan Penting KKI | KKI's Highlight

Rapat Anggota Tahunan

Pada 1-14 Mei 2024, Rapat Anggota Tahunan (RAT) Tahun Buku 2023 dilaksanakan secara tertulis. Dari 13.178 anggota aktif terdaftar, 11.139 (84%) berpartisipasi, sehingga kuorum partisipasi anggota sah terpenuhi.

Rata-rata tingkat persetujuan untuk tiap topik mencapai 98%, memenuhi kuorum sah untuk pengesahan.

Topik yang disahkan dalam RAT meliputi: (1) LPJ Pengawas 2023; (2) LPJ Pengurus 2023; (3) Hasil Keuangan 2023; (4) Rencana dan Anggaran 2024; (5) Alokasi SHU 2023 sebesar Rp620 juta dalam bentuk beras 2,5 kg dan minyak 1 liter per anggota.

Peserta RAT menyampaikan ± 1.200 masukan terkait: pembagian sembako dan bentuk dukungan lain; pinjaman pribadi/bulanan; syarat PBP yang lebih sederhana; lokasi pencairan & tabungan lebih dekat ke rumah; serta aturan pinjaman (setoran saat libur, waktu setoran, rotasi petugas, penanganan masalah).

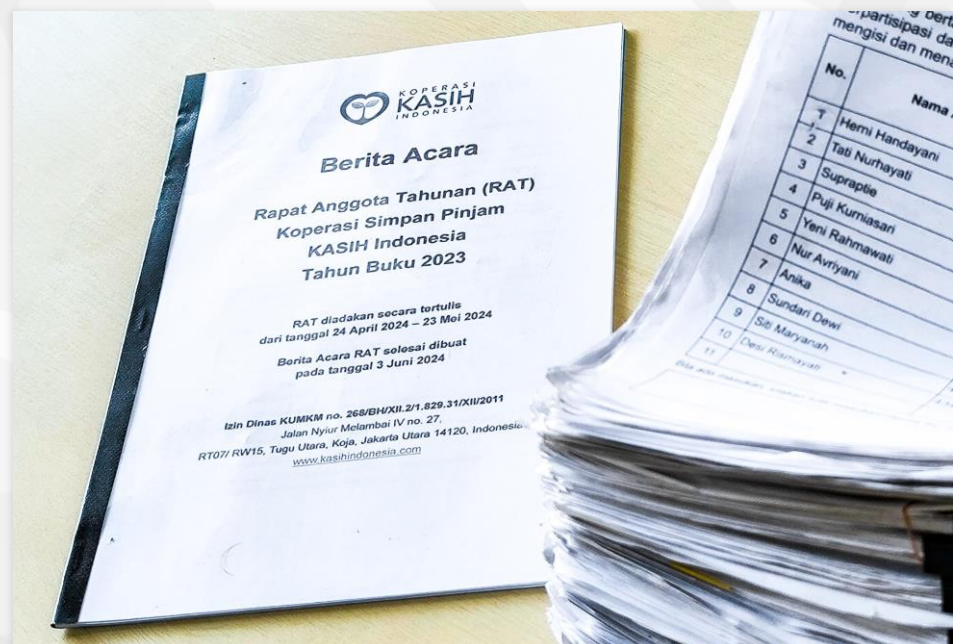
Annual Members' Meeting

From May 1-14, 2024, the Annual Member Meeting (RAT) for Fiscal Year 2023 was held in written form. Of the 13,178 registered active members, 11,139 (84%) participated, meeting the legal quorum for participation.

On average, 98% of members approved each discussion topic, fulfilling the required quorum for approval.

The approved topics included: (1) 2023 Supervisory Board Report; (2) 2023 Management Report; (3) 2023 Financial Results; (4) 2024 Plan and Budget; (5) Allocation of IDR 620 million 2023 Net Surplus (SHU) in the form of 2.5 kg rice and 1 liter of cooking oil per member.

Around 1,200 member suggestions were submitted, covering: grocery and support distribution; personal/monthly loans; simpler requirements for the Ramadan Loan; closer loan and savings access; and loan-related rules (public holiday payments, schedule, officer rotation, and issue handling).



Pinjaman Bulan Puasa (PBP)

Setiap tahun selama bulan Ramadan, banyak anggota KKI menjalankan usaha tambahan untuk menambah penghasilan, seperti berjualan takjil berbuka puasa, menawarkan pakaian lebaran secara cicilan, dan sebagainya. Untuk mendukung kebutuhan tersebut, KKI menyediakan Pinjaman Bulan Puasa (PBP), yaitu pinjaman dengan bunga rendah yang ditujukan untuk tambahan modal usaha selama bulan puasa.

PBP diberikan sebagai pinjaman tambahan di luar Pinjaman Sejahtera. Sebagai bentuk manajemen risiko, hanya anggota yang sudah lama bergabung dan memiliki catatan setoran yang lancar yang dapat menerima fasilitas ini.

PBP tahun 2024 dicairkan pada 28 Feb – 1 Mar 2024. Total penerima sebanyak 1.820 anggota, dengan jumlah pencairan Rp1,45 miliar (Rp800 ribu per orang). Pembayaran PBP dilakukan dalam 2 tahap, yaitu pada 26 Apr & 24 Mei 2024. Proses pembayaran berjalan lancar (seluruh setoran masuk), kecuali 2 anggota meninggal dunia, yang kewajiban pembayarannya dihapus sesuai ketentuan KKI.

Ramadan Loan

Every year during the month of Ramadan, many KKI members run side businesses to increase their income—such as selling takjil (iftar snacks), offering Eid clothing on installment, and more informal trade activities. To support this seasonal need and economic potential, KKI offers the Ramadan Loan (PBP), a low-interest loan designed to help members boost their business capital during the fasting month.

PBP is provided as an additional loan on top of the regular Pinjaman Sejahtera. As part of risk management, only long-time members with consistent repayment histories are eligible for this facility.

In 2024, PBP disbursements took place from February 28 to March 1. A total of 1,820 members received the loan, amounting to Rp1.45 billion in disbursement (Rp800,000 per person). Repayments were scheduled in two phases, on April 26 & May 24, 2024. All repayments were completed, except for two members who passed away; in accordance with KKI policy, their remaining balances were waived.



Pembagian SHU melalui Berbagi Rasa Syukur (BERAS)

Sebagai koperasi yang berlandaskan prinsip “dari, oleh, dan untuk anggota”, setiap kali KKI mencatat Sisa Hasil Usaha (SHU) tahunan positif, sebagian dari SHU dibagikan kembali kepada anggota. Pembagian ini dilaksanakan melalui kegiatan Berbagi Rasa Syukur (BERAS).

Kegiatan BERAS 2024 dilaksanakan pada 27 Mei – 7 Juni 2024. Melalui program ini, KKI membagikan bagian SHU Tahun Buku 2023 kepada 11.901 anggota. Masing-masing anggota menerima paket sembako berupa 2,5 kg beras dan 1 liter minyak goreng. Anggota merasa sangat terbantu dengan bantuan sembako tersebut, dan banyak yang menyampaikan doa serta harapan agar KKI terus berkembang dan memberikan manfaat lebih luas bagi anggota ke depannya.

Net Surplus Distribution through the BERAS Program

As a cooperative built on the principle of “by the members, from the members, for the members,” KKI shares part of its annual Net Surplus (SHU) with members whenever the year ends with a positive result. This is done through a program called “Berbagi Rasa Syukur” (BERAS), which means “Sharing Gratitude.”

BERAS 2024 was held from May 27 to June 7, 2024. Through this program, KKI distributed part of the 2023 Net Surplus to 11,901 members. Each member received a grocery package containing 2.5 kg of rice and 1 liter of cooking oil. Members greatly appreciated the support, with many expressing prayers and hopes for KKI’s continued growth and greater impact in the future.



Jalan-Jalan Anggota (JJA)

Tekanan hidup dan kesibukan tanpa henti sering membuat para anggota lelah secara fisik dan mental. Mereka harus menjalankan usaha setiap hari demi memenuhi kebutuhan, dengan waktu istirahat yang sangat terbatas.

Untuk mendukung kesehatan mental anggota dan memberi ruang bagi para Ibu untuk relaksasi, KKI kembali menyelenggarakan Jalan-Jalan Anggota (JJA). Kegiatan ini disambut dengan antusiasme tinggi. Pada 1 November 2024, sebanyak 1.425 orang mengikuti JJA ke The Jungle Waterpark, Bogor. Sebagian besar biaya kegiatan ditanggung oleh KKI sebagai bentuk komitmen terhadap kesejahteraan anggota. Keceriaan bertambah saat diadakan undian berhadiah. Sebanyak 188 anggota mendapatkan hadiah seperti kompor, kipas angin, rice cooker, paket sembako, dan lainnya—menambah kebahagiaan & kenangan manis selama acara berlangsung.

Members' Tour

The daily pressure of life and nonstop routines often leave members physically and mentally exhausted. Many manage small businesses while caring for their families, with very little time to rest.

To support members' mental wellbeing and provide a space for women to relax themselves, KKI once again organized the Members' Tour (JJA) program. The response was overwhelmingly positive. On November 1, 2024, a total of 1,425 members joined the trip to The Jungle Waterpark in Bogor. Most of the expenses were covered by KKI as part of its commitment to member welfare. The joy continued with a prize giveaway. A total of 188 members went home happily with items like stoves, fans, rice cookers, grocery packages, and more—making the day both meaningful and memorable.





Ibu Rosita Dewi

Dari Keberanian Menuju Ketenangan

Finding Peace through Courage

Sebelum bergabung dengan KKI, hari-hari Bu Rosita Dewi diliputi kecemasan. Ia berjualan sosis dan gorengan di pinggir jalan, berusaha sekuat tenaga untuk mencukupi kebutuhan keluarga. Namun hasil usahanya tak pernah cukup untuk menutup tumpukan utang dari berbagai sumber—dari bank keliling harian, mingguan, hingga rentenir—yang totalnya mencapai 9 juta rupiah. Bunga yang memberatkan serta tekanan terus-menerus dari para penagih membuat Bu Rosita serasa tidak punya ruang untuk bernafas dalam hidup.

Pada tahun 2015, seorang teman menceritakan tentang KKI. Bukan sekadar tempat meminjam uang, kata temannya, tapi koperasi yang bisa

Before joining KKI, Bu Rosita Dewi's days were filled with anxiety. She sold sausages and fried snacks on the street, working tirelessly to provide for her family. Yet her earnings were never enough to cover the mountain of debts she had accumulated—from daily and weekly informal lenders to loan sharks—totaling around nine million rupiah. The high interest rates and constant pressure from collectors left her feeling like she had no room to breathe.

In 2015, a friend told her about KKI. "It's not just a place to borrow money," the friend said, "but a trustworthy cooperative—different from the rest." That story sparked new hope. With a humble

... dipercaya dan berbeda dari lembaga-lembaga lain. Cerita itu memberi harapan baru. Dengan keberanian yang lahir dari keinginan untuk berubah, Bu Rosita memutuskan untuk mencoba.

Sejak awal bergabung, Bu Rosita merasakan perbedaan. Di KKI, ia belajar pentingnya mengelola keuangan dan mengurangi ketergantungan pada utang. Sang suami juga mendorongnya untuk menghentikan semua pinjaman di luar KKI agar beban tidak semakin berat. Ia pun mengambil keputusan besar: fokus hanya pada KKI.

Keputusan itu menjadi titik balik. Pinjaman dari KKI digunakan untuk menambah modal usaha, dan hasilnya mulai ia sisihkan untuk ditabung. Bu Rosita merasa aman menabung di KKI—berbeda dari pengalaman buruk sebelumnya, saat tabungannya di lembaga lain hilang. Kedisiplinan jadwal setoran dan pencairan, serta pelatihan dan doa rutin dari petugas dan teman kelompok, menambah keyakinannya untuk terus maju.

Perubahan pun nyata. Setelah tabungannya cukup, ia membuka usaha baru di rumah: menjual alat tulis dan makanan kucing. Usaha ini lebih stabil dan menguntungkan. Sebagian pinjaman juga digunakan untuk biaya kuliah anaknya yang kini duduk di semester empat. Ia bahkan berhasil membeli mobil secara kredit, yang lunas pada Februari 2024. Mobil itu kini disewakan dan menjadi sumber penghasilan tambahan.

Bagi Bu Rosita, KKI bukan sekadar lembaga keuangan, tapi sahabat dalam perjuangannya. Dari yang dulunya dikejar penagih, kini ia berdiri lebih percaya diri & siap menyongsong masa depan.

courage born from the desire to change her life, Bu Rosita made the decision to give it a try.

From the beginning, she felt something different. At KKI, she learned the importance of financial management and reducing dependence on debt. Her husband supported her decision, urging her to stop borrowing from other sources to lighten their burden. She took a bold step: to stop all other loans and focus solely on KKI.

That decision marked a turning point. She used the loan from KKI to expand her business and began setting aside profits as savings. She felt secure saving with KKI—unlike her previous traumatic experience where her savings disappeared in another institution. The cooperative's discipline in managing collection and disbursement schedules, combined with regular training and the consistent prayers from KKI staff and her group, strengthened her resolve to keep going.

Change soon followed. After building her savings, Bu Rosita opened a new home-based business selling school supplies and cat food—a more stable and profitable venture. Part of her loan was also used to support her child's university education, who is now in the fourth semester. She even managed to buy a car through installments, fully paid off by February 2024. The car now provides additional income as she rents it out independently.

For Bu Rosita, KKI is more than just a financial institution—it is a partner in her journey. From once being chased by debt collectors, she now stands with confidence, ready to face the future.





Ibu Carti

Melangkah, Bangkit, Bertumbuh

Step Forward, Rise, Grow

Ada masa ketika hidup terasa seperti lorong gelap tanpa ujung bagi Bu Carti. Saat itu, ia menjalani hari sebagai pengepul rongsokan keliling sambil memikul beban utang bank keliling yang menyesak—totalnya mencapai Rp35 juta. Penghasilan dari usaha kecilnya seringkali tak cukup, memaksanya terus gali lubang tutup lubang. Pernah, dalam keputusasaan, Bu Carti menangis sambil berdoa di masjid. Ia memohon petunjuk. Dan seperti sebuah jawaban yang halus, muncullah ide untuk meneruskan usaha ibu angkatnya: berjualan sendok dan perabotan kecil di sekolah-sekolah.

Dua tahun menjalani usaha barunya, hidup Bu Carti mulai menemukan irama. Namun bayangan masa lalu masih menghantui, terutama beban utang yang belum lunas. Ketika ia mendengar tentang KKI dari seorang teman, hatinya sempat diliputi keraguan. Ia takut kembali terjerat. Tapi dorongan untuk berubah lebih besar dari rasa takutnya. Ia memutuskan untuk memberanikan diri mencoba. Pinjaman pertama dari KKI hanya Rp500 ribu, namun maknanya sangat besar. Setiap kali menerima pinjaman KKI, sebagian ia gunakan untuk menambah modal, sebagian lagi untuk mencicil pelunasan utang-utang lama.

There was a time when life felt like a dark tunnel with no end in sight for Bu Carti. She spent her days as a roaming scrap collector, carrying the crushing weight of daily bank loan debts totaling IDR 35 million. Her small business income was rarely enough, forcing her into a constant cycle of borrowing to repay existing loans. In a moment of despair, Bu Carti broke down in tears, praying in a mosque for guidance. And as if in response, an idea gently emerged—to continue her foster mother's business: selling spoons and small household items at schools.

After two years of running her new business, Bu Carti's life began to find rhythm. But the shadows of her past still lingered, especially the heavy debt that remained unpaid. When she heard about KKI from a friend, doubt clouded her thoughts. She was afraid of falling back into the same trap. But her desire to change was stronger than her fear. She gathered her courage and decided to try. Her first loan from KKI was just IDR 500,000, but its meaning was profound. With every loan she received, part of it was used to grow her business, while the rest went toward slowly paying off her old debts.

Di sinilah titik balik sebenarnya dimulai. Dari KKI, Bu Carti tidak hanya mendapatkan akses permodalan, tapi juga pemahaman baru: tentang bagaimana menyisihkan keuntungan, sekecil apa pun, untuk ditabung. Pelatihan menabung dari KKI begitu membekas di hatinya. Ia merasa didukung, dikuatkan, dan disemangati. Dulu, menabung terasa tak terjangkau. Tapi kini, itu menjadi bagian dari hidupnya. Perlahan namun pasti, Bu Carti berhasil melunasi utang-utang lama yang selama ini membebaninya.

Dengan beban utang yang akhirnya tuntas, usaha Bu Carti berkembang pesat. Dari berjualan perabotan, ia merambah ke bisnis kreditan HP. Usaha rongsokan yang dulu dilakukan secara keliling kini tumbuh menjadi lapak tetap. Ia bahkan menjadi pemasok rongsokan ke berbagai wilayah: Bekasi, Kampung Sawah, dan Cilincing. Tidak berhenti di situ, ia juga merambah usaha jual beli logam dan tembaga. Rumahnya yang dulu hanya berdinding triplek kini telah direnovasi sebagian dan diganti dengan bata. Ia pun bisa membeli sepeda motor untuk menunjang usahanya.

Perjalanan Bu Carti adalah kisah tentang keberanian yang melahirkan ketangguhan. Ia tak hanya berhasil keluar dari belenggu utang, tapi juga tumbuh menjadi sosok pengusaha tangguh yang terus memperluas peluang. Langkah berani yang dulu diambilnya, kini telah membuahkan hasil yang jauh lebih besar dari yang pernah ia bayangkan.

This was the true turning point. Through KKI, Bu Carti didn't just gain access to capital—she gained a new mindset: the importance of saving, no matter how small the amount. KKI's savings training left a lasting impact on her. She felt supported, empowered, and encouraged. Saving, which once felt like a luxury she couldn't afford, became part of her daily life. Gradually but surely, she managed to clear the debts that had weighed her down for years.

With her debt finally settled, Bu Carti's business flourished. She expanded beyond household goods into a mobile phone installment business. Her scrap business, once run door-to-door, grew into a permanent collection point. She even became a supplier of scrap materials to various areas—Bekasi, Kampung Sawah, and Cilincing. Not stopping there, she ventured into buying and selling metals and copper. Her home, once built with plywood walls, has since been partly renovated with brick and cement. She was also able to purchase a motorcycle to support her growing business.

Bu Carti's journey is a story of courage that gave rise to resilience. She not only broke free from the chains of debt but also transformed into a thriving entrepreneur who continues to expand her opportunities. The brave step she took years ago has now blossomed into something far greater than she ever imagined.



Laporan Audit

Audited Financial Statements



KOPERASI SIMPAN PINJAM KASIH INDONESIA

Laporan Keuangan / *Financial Statement*

Pada Tanggal dan Untuk Tahun Yang Berakhir/

On the Date and For the Year Ended

Pada Tanggal 31 Desember 2024/

As of December 31, 2024

SURAT PERNYATAAN DIREKSI
TENTANG TANGGUNG JAWAB ATAS
LAPORAN KEUANGAN
31 DESEMBER 2024BOARD OF DIRECTOR'S STATEMENT
RELATING TO THE RESPONSIBILITY ON THE
FINANCIAL STATEMENTS
DECEMBER 31st, 2024

KOPERASI SIMPAN PINJAM KASIH INDONESIA

KOPERASI SIMPAN PINJAM KASIH INDONESIA

Kami yang bertanda tangan di bawah ini / *We, the undersigned :*Nama / *Name*

: Lucyana Handayani Siregar

Alamat Kantor / *Office address*: Jl. Nyiur Melambai IV Blok N No. 27, RT 07 RW 15 Tugu Utara,
Koja, Jakarta Utara, DKI Jakarta, IndonesiaNomor Telepon / *Telephone Number*

: 0815-1111-0221

Jabatan / *Position*

: Ketua Pengurus

Menyatakan Bahwa :

State that :

1. Kami bertanggung jawab atas penyusunan dan penyajian laporan keuangan Koperasi Simpan Pinjam Kasih Indonesia.
1. *We are responsible for the preparation and presentation of the financial statements of Koperasi Simpan Pinjam Kasih Indonesia.*
2. Laporan keuangan Koperasi Simpan Pinjam Kasih Indonesia telah disusun dan disajikan sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan di Indonesia.
2. *The Company's financial statements of Koperasi Simpan Pinjam Kasih Indonesia have been prepared and presented in accordance with Indonesia of Financial Accounting Standards.*
3. a. Semua informasi dalam laporan keuangan Koperasi Simpan Pinjam Kasih Indonesia telah dimuat secara lengkap dan benar.
3. a. *All information in the financial statements of Koperasi Simpan Pinjam Kasih Indonesia are complete and correct.*
- b. Laporan keuangan Koperasi Simpan Pinjam Kasih Indonesia tidak mengandung informasi atau fakta material yang tidak benar, dan tidak menghilangkan informasi atau fakta material.
- b. *The financial statements of Koperasi Simpan Pinjam Kasih Indonesia do not contain misleading material information or facts, and do not omit material information or facts.*
4. Kami bertanggung jawab atas sistem pengendalian internal dalam Koperasi Simpan Pinjam Kasih Indonesia.
4. *We are responsible for the internal control system of Koperasi Simpan Pinjam Kasih Indonesia.*

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

*This statement letter is made truthfully.*Atas nama dan mewakili Pengurus / *For and on behalf of the Cooperative Board*Jakarta, 11 Juni 2025 / *June 11, 2025*

Lucyana Handayani Siregar

Ketua Pengurus / *Chairman of the Board*

LAPORAN AUDITOR INDEPENDEN
INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT

Ref.: 00245/2.0752/AU.1/09/1176-2/1/VI/2025

Pemegang Saham, Dewan Komisaris dan Direksi

Shareholders, Boards of Commissioners, and Directors

KOPERASI SIMPAN PINJAM KASIH INDONESIA
Opini

Kami telah mengaudit laporan keuangan Koperasi Simpan Pinjam Kasih Indonesia ("Perusahaan"), yang terdiri laporan posisi keuangan tanggal 31 Desember 2024, serta laporan laba rugi dan penghasilan komprehensif lain, laporan perubahan ekuitas, dan laporan arus kas untuk tahun yang berakhir pada tanggal tersebut, serta catatan atas laporan keuangan, termasuk ikhtisar kebijakan akuntansi signifikan.

Menurut opini kami, laporan keuangan terlampir menyajikan secara wajar, dalam semua hal yang material, posisi keuangan Koperasi Simpan Pinjam Kasih Indonesia tanggal 31 Desember 2024, serta kinerja keuangan dan arus kasnya untuk tahun yang berakhir pada tanggal tersebut, sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan di Indonesia.

Basis Opini

Kami melaksanakan audit kami berdasarkan Standar Audit yang ditetapkan oleh Institut Akuntan Publik Indonesia. Tanggung jawab kami menurut standar tersebut diuraikan lebih lanjut dalam paragraf Tanggung Jawab Auditor terhadap Audit atas Laporan Keuangan pada laporan kami. Kami independen terhadap Perusahaan berdasarkan ketentuan etika yang relevan dalam audit kami atas laporan keuangan di Indonesia, dan kami telah memenuhi tanggung jawab etika lainnya berdasarkan ketentuan tersebut. Kami yakin bahwa bukti audit yang telah kami peroleh adalah cukup dan tepat untuk menyediakan suatu basis bagi opini audit kami.

Tanggung Jawab Manajemen dan Pihak yang Bertanggung Jawab atas Tata Kelola terhadap Laporan

Manajemen bertanggung jawab atas penyusunan dan penyajian wajar laporan keuangan tersebut sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan di Indonesia, dan atas pengendalian internal yang dianggap perlu oleh manajemen untuk memungkinkan penyusunan laporan keuangan yang bebas dari kesalahan penyajian material, baik yang disebabkan oleh kecurangan maupun kesalahan.

Dalam penyusunan laporan keuangan, manajemen bertanggung jawab untuk menilai kemampuan Perusahaan dalam mempertahankan kelangsungan usahanya, mengungkapkan, sesuai dengan kondisinya, hal-hal yang berkaitan dengan kelangsungan usaha, dan menggunakan basis akuntansi kelangsungan usaha, kecuali manajemen memiliki intensi untuk melikuidasi Perusahaan atau menghentikan operasi, atau tidak memiliki alternatif yang realistis selain melaksanakannya.

Pihak yang bertanggung jawab atas tata kelola bertanggung jawab untuk mengawasi proses pelaporan keuangan Perusahaan.

Opinion

We have audited the financial statements of Koperasi Simpan Pinjam Kasih Indonesia ("The Company"), which comprise of a statement of financial position as of December 31, 2024, as well as a statement of profit or loss and other comprehensive income, a statement of changes in equity, and a statement of cash flows for the year then ended, as well as notes to the financial statements, including a summary of significant accounting policies.

In our opinion, the attached financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of Koperasi Simpan Pinjam Kasih Indonesia as of December 31, 2024, and its financial performance and cash flows for the year ended on that date, in accordance with Indonesian Financial Accounting Standards.

Basis For Opinion

We conducted our audits in accordance with Standards on auditing established by the Indonesian Institute of Certified Public Accountants. Our responsibilities under these standards are further described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Financial Statements paragraph in our report. We are independent of the Company based on relevant ethical requirements in our audit of financial statements in Indonesia, and we have fulfilled other ethical responsibilities in accordance with these requirements. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for The Financial Statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of the financial statements in accordance with Indonesian Financial Accounting Standards, and for such internal controls as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the financial statements, management is responsible for assessing the Company ability to continue as a going concern maintain its business continuity, disclosing, as applicable, matters related to going concern, and using the going concern basis of accounting, unless management either intends to liquidate the Company to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those charged with governance are responsible for overseeing the Company financial reporting process.



NEXIA KPS - Kanaka Puradiredda, Suhartono is a member firm of the "Nexia International" network. © 2013 Nexia International Limited. All rights reserved. Nexia International Limited does not deliver services in its own name or otherwise. Nexia International Limited and the member firms of the Nexia International network (including those members which includes the word NEXIA) are not part of a worldwide partnership. Member firms of the Nexia International network are independently owned and operated. Nexia International Limited does not accept any responsibility for the consequences of any act, or omission to act by, or the liabilities of, any of its members. Nexia International Limited does not accept liability for any loss arising from any action taken, or omission, on the basis of the content in this document or any documentation and external links provided. The trade marks NEXIA INTERNATIONAL, NEXIA and the NEXIA logo are owned by Nexia International Limited and used under license. References to Nexia or Nexia International are to Nexia International Limited or to the "Nexia International" network firms, as the context may dictate. For more information visit www.nexia.com

Jakarta Pusat | Jakarta Barat | Jakarta Selatan | Medan | Surabaya | Semarang

Tanggung Jawab Auditor terhadap Audit atas Laporan Keuangan

Tujuan kami adalah untuk memperoleh keyakinan memadai tentang apakah laporan keuangan secara keseluruhan bebas dari kesalahan penyajian material, baik yang disebabkan oleh kecurangan maupun kesalahan, dan untuk menerbitkan laporan auditor yang mencakup opini kami. Keyakinan memadai merupakan suatu tingkat keyakinan tinggi, namun bukan merupakan suatu jaminan bahwa audit yang dilaksanakan berdasarkan Standar Audit akan selalu mendeteksi kesalahan penyajian material ketika hal tersebut ada. Kesalahan penyajian dapat disebabkan oleh kecurangan maupun kesalahan dan dianggap material jika, baik secara individual maupun secara agregat, dapat diekspektasikan secara wajar akan memengaruhi keputusan ekonomi yang diambil oleh pengguna berdasarkan laporan keuangan tersebut.

Sebagai bagian dari suatu audit berdasarkan Standar Audit, kami menerapkan pertimbangan profesional dan mempertahankan skeptisisme profesional selama audit. Kami juga:

- Mengidentifikasi dan menilai risiko kesalahan penyajian material dalam laporan keuangan, baik yang disebabkan oleh kecurangan maupun kesalahan, mendesain dan melaksanakan prosedur audit yang responsif terhadap risiko tersebut, serta memperoleh bukti audit yang cukup dan tepat untuk menyediakan basis bagi opini kami. Risiko tidak terdeteksinya kesalahan penyajian material yang disebabkan oleh kecurangan lebih tinggi dari yang disebabkan oleh kesalahan, karena kecurangan dapat melibatkan kolusi, pemalsuan, penghilangan secara sengaja, pernyataan salah, atau pengabaian pengendalian internal.
- Memperoleh suatu pemahaman tentang pengendalian internal yang relevan dengan audit untuk mendesain prosedur audit yang tepat sesuai dengan kondisinya, tetapi bukan untuk tujuan menyatakan opini atas keefektifitasan pengendalian internal Perusahaan.
- Mengevaluasi ketepatan kebijakan akuntansi yang digunakan serta kewajaran estimasi akuntansi dan pengungkapan terkait yang dibuat oleh manajemen.
- Menyimpulkan ketepatan penggunaan basis akuntansi kelangsungan usaha oleh manajemen dan, berdasarkan bukti audit yang diperoleh, apakah terdapat suatu ketidakpastian material yang terkait dengan peristiwa atau kondisi yang dapat menyebabkan keraguan signifikan atas kemampuan Perusahaan untuk mempertahankan kelangsungan usahanya. Ketika kami menyimpulkan bahwa terdapat suatu ketidakpastian material, kami diharuskan untuk menarik perhatian dalam laporan auditor kami ke pengungkapan terkait dalam laporan keuangan atau, jika pengungkapan tersebut tidak memadai, harus menentukan apakah perlu untuk memodifikasi opini kami. Kesimpulan kami didasarkan pada bukti audit yang diperoleh hingga tanggal laporan auditor kami. Namun, peristiwa atau kondisi masa depan dapat menyebabkan Perusahaan tidak dapat mempertahankan kelangsungan usaha.

Auditor's Responsibilities for The Audit of The Financial Statements

Our objective is to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with Standards Audit will always detect material misstatements when they exist. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken based on financial statements.

As part of an audit in accordance with Standards Auditing, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We are also:

- *Identify and assess the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement due to fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omission, misrepresentation, or the override of internal control.*
- *Obtain an understanding of internal control relevant to the audit to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Company internal controls.*
- *Evaluate the appropriateness of the accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.*
- *Conclude the appropriate use of the going concern basis of accounting by management and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Company ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained to the date of our auditors' report. However, future events or conditions may cause the Company to cease to continue as going concern.*

- Mengevaluasi penyajian, struktur, dan isi laporan keuangan secara keseluruhan, termasuk pengungkapannya, dan apakah laporan keuangan mencerminkan transaksi dan peristiwa yang mendasarinya dengan suatu cara yang mencapai penyajian wajar.

Kami mengomunikasikan kepada pihak yang bertanggung jawab atas tata kelola mengenai, antara lain, ruang lingkup dan saat yang direncanakan atas audit, serta temuan audit signifikan, termasuk setiap defisiensi signifikan dalam pengendalian internal yang teridentifikasi oleh kami selama audit.

- Evaluate the presentation, structure, and content of the financial statements, including disclosures, and whether the financial statements reflect the underlying transactions and events in a way that achieves fair presentation.

We communicate to those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit, and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identified during our audit.



Safrin Maruli Tua, CPA.
NRAP: AP. 1176

11 Juni 2025 / June 11, 2025

Ref.: 00245/2.0752/AU.1/09/1176-2/1/VI/2025

KOPERASI SIMPAN PINJAM KASIH INDONESIA
LAPORAN POSISI KEUANGAN
31 DESEMBER 2024

(Disajikan dalam Rupiah, kecuali dinyatakan lain)

KOPERASI SIMPAN PINJAM KASIH INDONESIA
STATEMENTS OF FINANCIAL POSITION
AS OF DECEMBER 31, 2024

(Expressed in Rupiah, unless otherwise stated)

	31 Desember 2024/ December 31, 2024	Catatan / Notes	31 Desember 2023/ December 31, 2023	
ASET				ASSETS
Aset Lancar				Current Assets
Kas dan setara kas	4.709.062.490	2d, 4	2.028.694.978	Cash and Cash Equivalent
Pinjaman anggota	31.104.704.601	2f, 5	22.043.592.618	Loan receivables to members
Pendapatan yang masih harus diterima	-	6	1.352.571	Accrued income
Biaya dibayar di muka	39.365.575	2g, 7	16.678.307	Prepaid expenses
Aset lancar lainnya	133.864.295	9	189.018.821	Other current assets
Jumlah Aset Lancar	35.986.996.961		24.279.337.295	Total Current Assets
Aset Tidak Lancar				Non Current Assets
Aset tetap - bersih	195.053.495	2h, 11	251.528.654	Fixed Assets - net
Aset tak berwujud - bersih	125.676.664	10	95.400.000	Intangible asset - net
Tagihan Pajak	-		156.063.385	Claims for tax refund
Aset Hak Guna - bersih	296.314.446	8a	322.222.222	Right of Use Assets - net
Aset pajak tangguhan	224.610.154	18c	184.494.334	Deferred tax assets
Aset tidak lancar lainnya	373.333.333	9	331.833.333	Other non-current assets
Jumlah Aset Tidak Lancar	1.214.988.092		1.341.541.927	Total Non Current Assets
JUMLAH ASET	37.201.985.053		25.620.879.222	TOTAL ASSETS

Jakarta, 11 Juni 2025 / June 11, 2025



Lucyana Mandayani Siregar

Ketua Pengurus / Chairman of the Board

Catatan atas laporan keuangan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari laporan keuangan secara keseluruhan 1

Accompanying note to financial statements which are an integral part of the financial statements

KOPERASI SIMPAN PINJAM KASIH INDONESIA
LAPORAN POSISI KEUANGAN
31 DESEMBER 2024

(Disajikan dalam Rupiah, kecuali dinyatakan lain)

KOPERASI SIMPAN PINJAM KASIH INDONESIA
STATEMENT OF FINANCIAL POSITION
AS OF DECEMBER 31, 2024

(Expressed in Rupiah, unless otherwise stated)

	31 Desember 2024/ December 31, 2024	Catatan / Notes	31 Desember 2023/ December 31, 2023	
LIABILITAS DAN EKUITAS				LIABILITIES AND EQUITY
LIABILITAS JANGKA PENDEK				SHORT-TERM LIABILITIES
Pinjaman jangka pendek	2.500.000.000	13	5.000.000.000	Short-term loans
Tabungan anggota	11.514.559.450	12	7.508.823.150	Member's savings
Simpanan berjangka anggota	4.700.000.000	14	-	Member's term savings
Biaya yang masih harus dibayar	704.380.737	15	521.403.500	Accrued expenses
Utang pajak	548.432.093	21,3, 18a	111.495.446	Taxes payable
Utang santunan	24.000.000		27.000.000	Compensation payables
Liabilitas sewa	129.098.739	8b	-	Lease liabilities
Utang lancar lainnya	232.426.681		94.128.357	Other current liabilities
Total Liabilitas Lancar	20.352.897.700		13.262.850.453	Total Short-Term Liabilities
LIABILITAS JANGKA PANJANG				SHORT-TERM LIABILITIES
Liabilitas imbalan kerja	295.448.363	2m, 19	190.234.858	Employee benefits liabilities
Liabilitas sewa	222.115.261	8b	299.595.175	Lease liabilities
Total Liabilitas Jangka Panjang	517.563.624		489.830.033	Total Long -Term Liabilities
TOTAL LIABILITAS	20.870.461.324		13.752.680.486	TOTAL LIABILITIES
EKUITAS				EQUITY
Modal koperasi:				Cooperative capital:
Modal donasi	2.910.837.950		2.791.987.950	Donated capital
Simpanan pokok	267.910.000		197.580.000	Principal contribution
Simpanan wajib	626.450.000		450.430.000	Compulsory contribution
Dana sosial	1.375.000		-	Social funds
Sisa hasil usaha ("SHU")	12.524.950.778		8.428.200.786	Cummulative SHU
Total Ekuitas	16.331.523.728		11.868.198.736	Total Equity
TOTAL LIABILITAS DAN EKUITAS	37.201.985.053		25.620.879.222	TOTAL LIABILITIES AND EQUITY

Jakarta, 11 Juni 2025 / June 11, 2025



Lucyana Handayani Siregar
Ketua Pengurus / Chairman of the Board

Catatan atas laporan keuangan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari laporan keuangan secara keseluruhan 2

Accopanyng note to financial statements which are an integral part of the financial statements

KOPERASI SIMPAN PINJAM KASIH INDONESIA
LAPORAN LABA RUGI DAN PENGHASILAN
KOMPREHENSIF LAIN
 Untuk Tahun yang Berakhir Pada Tanggal
 31 Desember 2024

KOPERASI SIMPAN PINJAM KASIH INDONESIA
STATEMENT OF PROFIT OR LOSS AND OTHER
COMPREHENSIVE INCOME
 For the Year Ended December 31, 2024

(Disajikan dalam Rupiah, kecuali dinyatakan lain)

(Expressed in Rupiah, unless otherwise stated)

	2024	Catatan / Notes	2023	
Pendapatan	15.711.149.427	2i, 16	11.210.837.904	Revenue
Pendapatan keuangan	55.686.036		35.282.147	Finance Income
Pendapatan lain-lain	10.909.275		7.325.912	Other incomes
Beban operasi	(9.249.567.907)	2i, 17	(7.089.945.808)	Operating expenses
Beban keuangan	(689.680.543)		(454.454.446)	Finance cost
Beban pajak lainnya	(60.045.213)		(20.135.294)	Other tax expenses
Beban lain-lain	(17.815.509)		(41.967.244)	Other expenses
LABA SEBELUM				PROFIT BEFORE
PAJAK PENGHASILAN	5.760.635.566		3.646.943.171	INCOME TAX
BEBAN PAJAK				INCOME TAX
PENGHASILAN - BERSIH	(1.053.350.522)		(684.947.099)	EXPENSE - NET
LABA TAHUN BERJALAN	4.707.285.044		2.961.996.072	PROFIT FOR THE YEAR
PENGHASILAN KOMPREHENSIF				OTHER COMPREHENSIVE
LAIN				INCOME
Pos-pos yang tidak akan direklasifikasi ke laba rugi				Items that will not be reclassified to profit or loss
Pengukuran kembali atas program imbalan pasti	(23.842.382)		(30.428.954)	Remeasurement of defined employee benefits
Pajak penghasilan terkait	5.245.324		6.694.370	Related income tax
Penghasilan Komprehensif Lain Tahun Berjalan	(18.597.058)		(23.734.584)	Other Comprehensive Incomes for the Year
LABA KOMPREHENSIF				COMPREHENSIVE INCOME
TAHUN BERJALAN	4.688.687.984		2.938.261.489	FOR THE YEAR

Jakarta, 11 Juni 2025/June 11, 2025



Lucyana Handayani Siregar

Ketua Pengurus / Chairman of the Board

Catatan atas laporan keuangan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari laporan keuangan secara keseluruhan 3

Accompanying notes to financial statements which are an integral part of the financial statements

KOPERASI SIMPAN PINJAM KASIH INDONESIA
LAPORAN PERUBAHAN EKUITAS
Untuk Tahun yang Berakhir Pada Tanggal 31 Desember 2024

(Disajikan dalam Rupiah, kecuali dinyatakan lain)

KOPERASI SIMPAN PINJAM KASIH INDONESIA
STATEMENT OF CHANGES IN EQUITY
For the Year Ended December 31, 2024

(Expressed in Rupiah, unless otherwise stated)

	Modal Donasi / Donated Capital	Simpanan Pokok / Principal Contribution	Simpanan Wajib / Compulsory Contribution	Dana Sosial / Social Funds	SHU Kumulatif / Cumulative SHU	Ekuitas/ Equity	
Saldo 1 Januari 2023	2.678.337.950	153.480.000	324.760.000	-	5.924.249.247	9.080.827.197	Balance as of January 1, 2023
Penambahan modal dan simpanan	113.650.000	44.100.000	125.670.000	-	-	283.420.000	Additional capital and contributions
Pembayaran SHU kumulatif	-	-	-	-	(434.309.950)	(434.309.950)	Payment of cumulative SHU
Laba komprehensif tahun berjalan	-	-	-	-	2.938.261.489	2.938.261.489	Comprehensive income for the year
Saldo 31 Desember 2023	2.791.987.950	197.580.000	450.430.000	-	8.428.200.786	11.868.198.736	Balance as of December 31, 2023
Penambahan modal dan simpanan	118.850.000	70.330.000	176.020.000	-	-	365.200.000	Additional capital and contributions
Dana sosial	-	-	-	1.375.000	-	1.375.000	Social funds
Pembayaran SHU kumulatif	-	-	-	-	(591.937.993)	(591.937.993)	Payment of cumulative SHU
Laba komprehensif tahun berjalan	-	-	-	-	4.688.687.984	4.688.687.984	Comprehensive income of the year
Saldo 31 Desember 2024	2.910.837.950	267.910.000	626.450.000	1.375.000	12.524.950.778	16.331.523.728	Balance as of December 31, 2024

Catatan atas laporan keuangan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari laporan keuangan secara keseluruhan

4

Accompanying notes to financial statements which are an integral part of the financial statements

KOPERASI SIMPAN PINJAM KASIH INDONESIA
LAPORAN ARUS KAS
Untuk Tahun yang Berakhir Pada Tanggal
31 Desember 2024

KOPERASI SIMPAN PINJAM KASIH INDONESIA
STATEMENT OF CASH FLOWS
For the Year Ended December 31, 2024

(Disajikan dalam Rupiah, kecuali dinyatakan lain)

(Expressed in Rupiah, unless otherwise stated)

	2024	2023	
ARUS KAS DARI AKTIVITAS OPERASI			CASH FLOW FROM OPERATING ACTIVITIES
Laba sebelum pajak penghasilan	5.760.635.566	3.646.943.172	Profit before income tax
Penyesuaian atas:			Adjustments for:
Penyusutan aset tetap	61.963.919	66.760.034	Depreciation of fixed assets
Amortisasi aset tak berwujud	62.302.165	42.400.000	Amortization of intangible asset
Amortisasi aset hak guna	134.193.269	299.595.175	Amortization -Right of Use asset
Beban (pendapatan) imbalan kerja	99.871.123	(63.250.088)	Employee benefits (incomes) expenses
Penyisihan penurunan nilai pinjaman	221.434.017	105.434.821	Allowance for impairment of loan receivables
Beban (pendapatan) penutupan anggota	(6.870.000)	882.097	Membership closure (income) expenses
Perubahan aset dan liabilitas operasi:			Changes in operating assets and liabilities:
Pinjaman diberikan kepada anggota	(9.282.546.000)	(4.637.559.222)	Loan receivables to members
Pendapatan masih harus diterima	1.352.571	(1.352.571)	Accrued income
Biaya dibayar di muka	(22.687.268)	65.265.548	Prepaid expenses
Aset lancar lainnya	55.154.526	(28.277.820)	Other current assets
Aset tidak lancar lainnya	(41.500.000)	123.534.524	Other current assets
Tabungan anggota	4.005.736.300	1.264.333.300	Member's savings
Utang pajak	28.062.433	(39.156.569)	Taxes payables
Beban masih harus dibayar	182.977.237	44.136.535	Accrued expenses
Utang santunan	(3.000.000)	21.000.000	Compensation payable
Utang lancar lainnya	138.298.321	93.523.024	Other current liabilities
Pembayaran imbalan kerja	(18.500.000)	(52.483.000)	Employee benefit paid
Penerimaan tagihan pajak	156.063.385	-	Income tax refund
Pembayaran pajak penghasilan	(679.346.804)	(660.582.895)	Income tax paid
Kas Neto Diperoleh dari Aktivitas Operasi	853.594.761	291.146.065	Net Cash Provided by Operating activities
ARUS KAS DARI AKTIVITAS INVESTASI			CASH FLOW FROM INVESTING ACTIVITIES
Perolehan aset tetap	(5.488.760)	-	Acquisition of fixed assets
Perolehan aset tak berwujud	(92.578.829)	-	Acquisition of intangible assets
Pelepasan aset tetap	-	4.250.000	Disposal of fixed assets
Kas Neto Diperoleh dari (Digunakan untuk) Aktivitas Investasi	(98.067.589)	4.250.000	Net Cash Provided by (Used in) Investing Activities
ARUS KAS DARI AKTIVITAS PENDANAAN			CASH FLOW FROM FINANCING ACTIVITIES
Penerimaan pinjaman individu	1.700.000.000	6.900.000.000	Proceed of individual loans
Pembayaran pinjaman individu	(4.100.000.000)	(5.450.000.000)	Payment of individual loans
Pembayaran pinjaman institusi non bank	(100.000.000)	-	Payment of individual loans
Penerimaan simpanan berjangka	4.700.000.000	-	Member's term savings
Pembayaran liabilitas sewa	(56.666.667)	(122.069.695)	Payment of lease liabilities
Pembayaran sisa hasil usaha	(591.937.993)	(434.309.950)	Payment of cumulative SHU
Modal donasi	118.850.000	113.650.000	Donation capital
Simpanan wajib	176.020.000	125.670.000	Compulsory contribution
Simpanan pokok	77.200.000	44.100.000	Principal contribution
Dana sosial	1.375.000	-	Social funds
Kas Neto yang Diperoleh dari Aktivitas Pendanaan	1.924.840.340	1.177.040.355	Net Cash Provided by Financing Activities
KENAIKAN NETO KAS DAN SETARA KAS	2.680.367.512	1.472.436.420	NET INCREASE IN CASH AND CASH EQUIVALENT
KAS DAN SETARA KAS AWAL TAHUN	2.028.694.978	556.258.559	CASH AND CASH EQUIVALENT AT BEGINNING OF YEAR
KAS DAN SETARA KAS AKHIR TAHUN	4.709.062.490	2.028.694.978	CASH AND CASH EQUIVALENT AT END OF YEAR

Catatan atas laporan keuangan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari laporan keuangan secara keseluruhan 5

Accompanying notes to financial statements which are an integral part of the financial datatements

Kantor Pusat | Head Office

Jl. Nyiur Melambai IV Blok N,
No. 27 RT 7 RW 15, Tugu Utara,
Koja, Jakarta 14260

@kasihindonesia
+62 815 1111 0221

koperasi.kasih.indonesia@gmail.com
kasihindonesia.com

